

IDA – odporúčania pri práci so systémom IDA pre zástupcov poskytovateľov a dohliadajúce osoby

Senzorická sieť

IDA je systém, ktorý pracuje na princípe spracovania údajov zo senzorov umiestnených v domácnosti a údajov z GPS trackera, ktorý nosí prijímateľ služby pri sebe. Údaje zo senzorov sú do systému zasielané prostredníctvom riadiacej jednotky. Sensory umiestnené v domácnosti sú elektrické zariadenia napájané batériou ktorú je po vybití potrebné vymeniť. Riadiaca jednotka je napájaná z elektrickej siete. GPS tracker je napájaný nabíjateľnou batériou a je potrebné ho pravidelne nabíjať podobne ako mobilný telefón.

Sensory a riadiaca jednotka sú v domácnosti umiestnené technikom, ktorý pri inštalácii postupuje podľa návodu tak, aby senzory poskytovali správne údaje. Je veľmi dôležité, aby so senzormi a riadiacou jednotkou manipuloval len technik. V opačnom prípade nemusí systém IDA fungovať správne.

Pre správne fungovanie systému IDA je dôležité aby všetky senzory a riadiaca jednotka fungovali správne. Jedna sa o elektrické zariadenia a preto môže v určitých situáciách dochádzať k výpadkom, ktoré je potrebné čo najskôr odstrániť. Systém IDA kontroluje dostupnosť všetkých zariadení a v prípade, že identifikuje nedostupnosť ktoréhokoľvek zariadenia, tak na to upozorní prostredníctvom „Technických alarmov“.

Nedostupný senzor

Senzor môže byť nedostupný vo všeobecnosti z dvoch dôvodov. Vždy keď IDA pošle notifikáciu o senzorech je potrebné kontaktovať poskytovateľa, aby sa problém čo najskôr odstránil.

- Prvý dôvod je vybitá batéria v senzore. V tomto prípade systém IDA identifikuje, že batéria sa vybíja a dostatočne vopred (4 týždne) upozorní na to, že je potrebné batériu vymeniť zaslaním notifikácie dohliadajúcej osobe. V tomto prípade je potrebné kontaktovať poskytovateľa, ktorý objedná službu výmeny batérie. Následne príde technik a vymení všetky potrebné batérie v senzorech v domácnosti. Ak batéria nebude vymenená skôr ako sa úplne vybije, potom senzor prestane byť dostupný a IDA zašle notifikáciu a nedostupnosti senzora.
- Druhý dôvod môže byť technická porucha v senzore, alebo chyba v komunikácii medzi senzorom a riadiacou jednotkou. V tomto prípade systém IDA identifikuje nedostupnosť senzora a zašle notifikáciu o nedostupnosti senzora. Táto situácia je

oproti prvej iná v tom, že notifikácii o nedostupnosti senzora nepredchádzala notifikácia o nízkom stave batérie.

Nedostupná riadiaca jednotka

Riadiaca jednotka môže byť nedostupná z dôvodu výpadku elektriny, výpadku internetu, alebo inej technickej chyby v riadiacej jednotke. Preto keď systém IDA zašle notifikáciu o nedostupnosti riadiacej jednotky, tak je potrebné preveriť či nastal v domácnosti výpadok elektriny, alebo výpadok internetu. Ak sa potvrdí, že v domácnosti funguje elektrina aj internet správne, tak odporúčame najskôr reštartovať riadiacu jednotku tak, že ju odpojíme na 30 sekúnd z elektrickej siete a znovu zapojíme do elektrickej siete. Ak do 5 minút po zapojení riadiacej jednotky do siete nepríde notifikácia o ukončení nedostupnosti riadiacej jednotky, až potom je potrebné kontaktovať poskytovateľa, ktorý následne objedná službu technika.

Vypínanie systému IDA počas neprítomnosti prijímateľa sociálnej služby

V prípade, že sa prijímateľ sociálnej služby dlhšiu dobu, niekoľko dní, nezdržuje v monitorovanom priestore (domácnosti), napríklad ak ide prijímateľ na liečenie, alebo rekreáciu, tak neodporúčame systém IDA vypínať z elektriky.

Ak je pre domácnosť nastavený aktívny alarm „Opustenie domácnosti“ a/alebo „Absencia v domácnosti“, tak systém IDA pri odchode prijímateľa služby z domácnosti zašle notifikáciu o vzniku alarmu „Opustenie domácnosti“ a následne aj „Absencia v domácnosti“, ktoré budú trvať až do momentu, kým sa v domácnosti nezaznamená opäť pohyb. Systém IDA nedokáže identifikovať, či sa v monitorovanom priestore pohybuje prijímateľ služby alebo iná osoba, ktorá počas jeho neprítomnosti napr. polieva kvety a preto sa môže stať, že systém IDA ukončí alarm „Opustenie domácnosti“ a „Absencia v domácnosti“ v momente, keď osoba, ktorá sa stará o domácnosť počas neprítomnosti prijímateľa vojde do domácnosti. Potom ako táto osoba domácnosť opustí, tak systém IDA znovu zašle notifikáciu o vzniku alarmu „Opustenie domácnosti“ a následne aj „Absencia v domácnosti“, ktoré budú trvať až do momentu, kým sa v domácnosti nezaznamená opäť pohyb.

Nastavenie notifikácií

Používatelia mobilných telefónov so systémom Android môžu používať mobilnú aplikáciu a nastaviť si zasielanie push notifikácií, ktoré významne zjednodušujú riešenie vzniknutých situácií.

- každý používateľ, ktorý sa prihlasuje do systému IDA má možnosť nastaviť si formu (kanál) notifikácií podľa svojich potrieb (či už e-mail, sms, push notifikácie)
- odporúčame, aby pre **kritické alarmy** bol kanál notifikácií nastavený na **SMS** a pre **informačné alarmy e-mail (využívaním mobilnej aplikácie uprednostnite push notifikácie)**
- pokiaľ si dohliadajúca osoba neželá byť informovaná o niektorom z alarmov, môže ponechať nastavenia konkrétneho alarmu v časti notifikácii vypnuté pre oba spôsoby

System IDA umožňuje každej dohliadajúcej osobe nastaviť si notifikácie podľa vlastných preferencií. Dohliadajúca osoba si pre každý alarm môže nastaviť spôsob, ako chce byť informovaná o vzniku alarmu. Je veľmi dôležité vybrať si správnu formu notifikácie a tým si priradiť dôležitosť pre vznik konkrétnych neštandardných situácií. Je potrebné zvážiť, či je nevyhnutné dostávať SMS notifikáciu o vzniku každého alarmu a či nestačí e-mailová notifikácia. Prípadne prehodnotiť, či konkrétny alarm opisuje pre daného prijímateľa sociálnej služby naozaj neštandardnú situáciu, alebo sa jedná o jeho bežné správanie a zvážiť, či takýto alarm nebude lepšie úplne deaktivovať.

Napríklad pre prijímateľa ktorý je aktívny a pohybuje sa bežne mimo domácnosti nemá význam aktivovať alarm „Opustenie domácej zóny“. Notifikácia o vzniku tejto situácie by bola zasielaná príliš často a hlavne by sa v tomto prípade nejednalo o neštandardnú situáciu, ale naopak o úplne bežnú.

Nastavenie alarmov

IDA umožňuje vyhodnocovanie veľkého počtu alarmov, ktoré majú upozorniť dohliadajúce osoby na vznik neštandardnej situácie u prijímateľa sociálnej služby. Alarmy boli navrhnuté tak, aby pokrývali čo najviac potenciálnych neštandardných situácií, ktoré môžu u prijímateľov sociálnej služby nastať.

Aby systém IDA fungoval efektívne, je veľmi dôležité nastaviť alarmy a notifikácie tak, aby sa správne vyhodnotil vznik neštandardnej situácie, ale zároveň je potrebné dbať na to, aby sa nastavili len tie alarmy, ktoré zachytávajú situácie ktoré sú pre konkrétneho prijímateľa skutočne neštandardné. V opačnom prípade môže nastať situácia, že

dohliadajúce osoby budú dostávať notifikácie aj o vzniku situácie, ktorá je pre daného prijímateľa bežná a nie je nijak potrebné o nej byť informovaný.

Napríklad pre prijímateľa ktorý bežne chodí na nákupy, alebo krátke prechádzky a opúšťa domácnosť na 2 hodiny je potrebné to zohľadniť pri nastavení alarmu „Absencia v domácnosti“. Ak by bol interval nastavený nesprávne, napr. na 30 minút, potom notifikácia o vzniku tejto situácie by bola zasielaná príliš často a hlavne by sa v tomto prípade nejednalo o neštandardnú situáciu, ale naopak o úplne bežnú.

Pre každého prijímateľa sociálnej služby je potrebné nastaviť alarmy podľa jeho individuálnych možností a schopností. Nie všetky neštandardné situácie sú kritické pre všetkých prijímateľov a preto je potrebné zvážiť, či musí byť alarm pre konkrétneho prijímateľa aktívny, prípadne či konkrétny alarm dostatočne opisuje situáciu, ktorá má byť posúdená ako neštandardná.

Aktivácia alarmov

K nastaveniu každého alarmu je potrebné pristúpiť individuálne a vyhodnotiť, či je pre konkrétneho prijímateľa sociálnej služby potrebné mať daný alarm aktivovaný. V prípade vitálnych prijímateľov, ktorí bežne opúšťajú domácnosť bez sprievodu, nie je potrebné mať aktívny alarm "Opustenie domácnosti" ani "Opustenie domácej zóny". Tieto alarmy sú vhodné pre prijímateľov, pri ktorých hrozí riziko, že po opustení domácnosti stratia orientáciu a nedokážu sa vrátiť domov. Rovnako je dobré zvážiť spôsob nastavenia alarmov otvorenia dverí a trvania opustenia domácnosti najmä v prípade prijímateľov v rodinných domoch, ktorí bežne trávajú v lete čas v záhradke, alebo v okolí domu. Takýmto spôsobom je dobré posúdiť aj nastavenie ďalších alarmov.

Napríklad ak sa v domácnosti bežne vyskytuje viac osôb nie je potrebné mať aktívne alarmy ktoré upozornia na prítomnosť viacerých osôb v domácnosti.

Nastavenie parametrov alarmov

Pri nastavovaní alarmov je potrebné vždy zohľadniť bežné správanie prijímateľa sociálnej služby podľa toho, koľko času zvyčajne trávi v jednotlivých miestnostiach. V miestnostiach, v ktorých osoba bežne trávi cez deň dlhší, čas ako napr. obývačka, alebo v niektorých prípadoch kuchyňa a pod. je lepšie nastaviť alarm o pasivite v miestnosti „Osoba v miestnosti bez pohybu“ s dlhším intervalom pasivity, kludne aj niekoľko hodín. V týchto

miestnostiach je možné alarm "Osoba v miestnosti bez pohybu" úplne vypnúť. Naopak v miestnostiach ako chodba, kúpeľňa a pod. je vhodnejšie nastaviť alarm "Osoba bez pohybu" s kratším intervalom 30-45 minút a alarm "Pasivita v miestnosti" v týchto miestnostiach môže byť vypnutý. Doplnkový alarm o neopustení miestnosti môže byť aktívny vo všetkých miestnostiach, pričom interval pre jednotlivé miestnosti by mal byť dlhší ako je nastavený pre danú miestnosť interval pasivity resp. interval pre alarm "Osoba v miestnosti bez pohybu".

Miestnosti bez senzorov

V prípade že sa v domácnosti vyskytujú miestnosti ,do ktorých nebol umiestnený pohybový senzor, napr. kumbál, práčovňa a pod., je potrebné pri nastavení alarmov zohľadniť dispozíciu domácnosti a tiež bežné správanie osoby v daných miestnostiach. V momente, keď osoba vojde do práčovne, tak pre systém IDA ostane bez pohybu v miestnosti, z ktorej do práčovne vošla. Aj keď čas strávený v práčovni, alebo kumbále zvyčajne neprekročí niekoľko minút, tak je potrebné toto zohľadniť pri nastavení alarmu "Pasivita v miestnosti" resp. "Osoba v miestnosti bez pohybu" v tej miestnosti, z ktorej sa do práčovne, prípadne inej podobnej miestnosti, vstupuje.